|  |  |
| --- | --- |
| Nome | RA |
| Alexandre Nascimento | 01201003 |
| Caio Martins | 01201121 |
| Heric Santos | 01201098 |
| João Baptista | 01201083 |
| Taiza Marques | 01201104 |

MMR - Monitoramento de Máquinas de Recarga (MachineTech)

Contexto do Negócio

Onde está o problema? Qual é o problema?

O problema está no funcionamento das maquininhas de recarga. O problema está quando o usuário perde tempo procurando a maquininha que está funcionando no terminal/estação.

Quem sofre com este problema? Quem é o principal afetado?

Os usuários de transporte público que utilizam o método de recarga eletrônica. O principal afetado é o suporte técnico pois é ele quem irá arrumar as máquinas de recarga eletrônica.

Este problema tende a aumentar ou diminuir?

Tende a aumentar pois o problema já é recorrente e não há manutenção contínua.

Quanto custa este problema?

De acordo com o site da Folha de São Paulo cada máquina de recarga eletrônica gera o lucro de R$ 300 por mês. Imagine se três máquinas se encontram quebradas, a perca do lucro sobe para R$ 900.

Referência: <https://www1.folha.uol.com.br/fsp/cotidian/ff2604201014.htm>

O problema afeta os aspectos de sustentabilidade?

A produção de máquinas de recarga eletrônica em grande escala caso mais máquinas quebrem, acaba afetando sim a sustentabilidade pois o material é feito de matéria prima. O descarte correto de ferramenta eletrônicas também ajudam para que os seus materiais não prejudiquem o ambiente.

Referência: <https://etica-ambiental.com.br/tecnologia-e-sustentabilidade/#:~:text=Quando%20pensamos%20em%20tecnologia%20e,que%20poluem%20nossos%20recursos%20naturais>

Existe demanda no mercado para resolver este problema?

Existe a solução de recarga online, mas não uma que mostre se as máquinas estão funcionando ou não. Lembrando que nem todos os dispositivos móveis suportam o aplicativo em questão.

Referência: <http://www.sptrans.com.br/app>

Já existe algum movimento para resolver este problema?

Apenas o Aplicativo de recarga online que ainda assim não soluciona todos os problemas.

Já existe alguma tecnologia para resolver este problema?

App de recarga. Não existem soluções porém tecnologias é o que mais se encontra no mercado, basta escolher conforme o contexto e implementar.